

## **Algemene Voorwaarden Quiztion Productions V.O.F.**

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden, en in een overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, wordt verstaan onder:

- 1.1 Dienstverlener: de gebruikers van deze voorwaarden handelend onder de naam Quiztion Productions V.O.F..
- 1.2 Opdrachtgever: degene die de opdracht heeft gegeven of in wiens naam dienstverlener een evenement organiseert;
- 1.3 Leverancier: degene, niet zijnde de opdrachtgever, die goederen, diensten of andere op geld waardeerbare prestaties aan dienstverlener levert;
- 1.4 Participant: degene, niet zijnde de opdrachtgever, die mede de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam dienstverlener het evenement organiseert;
- 1.5 Derden: party-catering, party-service, auto- en andere verhuurbedrijven, aannemers en overige (rechts)personen die dienstverlener een opdracht hebben gegeven.

### **Artikel 2: Offertes**

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- 2.2 Indien in de aanbieding en/of prijsopgave schriftelijk een termijn van acceptatie is vermeld en de aanbieding en/of prijsopgave niet binnen de gestelde schriftelijke termijn is geaccepteerd komt het aanbod te vervallen;
- 2.3 Een overeenkomst komt niet eerder tot stand, dan wanneer een order en/of opdracht ondertekend door de opdrachtgever is geretourneerd en aan de opdrachtgever door dienstverlener een schriftelijke bevestiging van het evenement is toegezonden;
- 2.4 Eventueel later gemaakte afspraken die afwijken van de geretourneerde en door dienstverlener bevestigde opdracht, zijn slechts geldig indien de afwijking schriftelijk is bevestigd door dienstverlener;
- 2.5 Dienstverlener is niet gebonden aan offertes waarin verschrijvingen of telfouten voorkomen. Onnauwkeurigheden in correspondentie in de ruimste zin des woords kunnen nimmer te nadele van dienstverlener worden uitgelegd.

### **Artikel 3: Uitvoering van een overeenkomst**

- 3.1 Dienstverlener zal elke overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren, en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen;
- 3.2 Meerwerkzaamheden welke op verzoek van de opdrachtgever worden verricht en welke geen deel uitmaken van de overeenkomst zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Indien het meerwerk eerst na het evenement bepaalbaar is geworden, dan verplicht de opdrachtgever zich de kosten binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen;
- 3.3 Indien de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering, dan moeten deze wijzigingen tijdig en schriftelijk aan dienstverlener ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon gegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging steeds voor rekening van de opdrachtgever;
- 3.4 Dienstverlener behoudt zich het recht voor om opdrachtgever om een aanbetaling te verzoeken. De aanbetaling bedraagt ten hoogste 50% van de reserveringswaarde en/of prijsopgave en dient door opdrachtgever op of voor de door dienstverlener opgegeven datum te worden voldaan;
- 3.5 Alle prijzen als genoemd in de aanbiedingen en offertes zijn onder voorbehoud van typ- en of drukfouten en onder voorbehoud van prijswijzigingen;
- 3.6 Dienstverlener behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen af te wijken van hetgeen is aangeboden in de aanbiedingen en offertes.

### **Artikel 4: Verantwoordelijkheden opdrachtgever**

- 4.1 De opdrachtgever is gehouden, indien noodzakelijk, zelf zorg te dragen voor eventuele vergunningen;
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen, staat de opdrachtgever er voor in dat de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vergunningen tijdig aanwezig zullen zijn. Indien bedoelde vergunningen worden geweigerd en/of niet tijdig verstrekt, dan kan de opdrachtgever zich tegenover dienstverlener niet op overmacht beroepen;
- 4.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onwettige of maatschappelijk ongeoorloofd gedrag van (een der) actieve of passieve deelnemers;
- 4.4 De opdrachtgever dient zelf te zorgen voor de vereiste EHBO;
- 4.5 De opdrachtgever dient zelf te zorgen voor de vereiste vergunningen. Welke dat zijn is afhankelijk van de gemeente, de situatie en het soort evenement. Ter informatie geeft dienstverlener u een overzicht van mogelijk aan te vragen vergunningen:  
Evenementenvergunning, ontheffing geluidsvoorschriften en gebruiksvergunning locatie. Voor het ten gehore brengen van muziek dient de opdrachtgever opgave te doen bij de Buma. Voor het tonen van videobeelden dient de opdrachtgever opgave te doen bij VIDEMA.

## **Artikel 5: Opschorting / Annulering**

- 5.1 Wanneer de opdrachtgever een opdracht geheel of ten dele annuleert, is deze verplicht de daarvoor voor ons ontstane schade te vergoeden. Deze schadevergoeding beloopt een percentage van hetgeen opdrachtgever aan dienstverlener verschuldigd is/was indien de aanvaarde opdracht wel had worden uitgevoerd en wel volgens de navolgende schade:
  - 5.1.1 6 maanden voor aanvang van de aangevraagde activiteit: 10%
  - 5.1.2 3 maanden voor aanvang van de aangevraagde activiteit: 30%
  - 5.1.3 1 maand voor aanvang van de aangevraagde activiteit: 50%
  - 5.1.4 Kortere dan een week voor aanvang van de aangevraagde activiteit: 100%
- 5.2 Opdrachtgever kan bij een verzekeringsmaatschappij een evenementen annuleringsverzekering afsluiten voor geldige redenen van annuleren welke veroorzaakt worden door onzekere gebeurtenissen;
- 5.3 Wij behouden ons het recht voor het evenement, voordat het is aangevangen, te annuleren wegens gewichtige redenen. Hieronder wordt ondermeer verstaan:
  - 5.3.1 Staking, schaarste van goederen, oproer, storing in communicatiemiddelen, stroom- en of andere energiestoring, storing van beeld- en geluidsapparatuur.
  - 5.3.2 (De dreiging van) maatschappelijke ontwrichting ten gevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen;
- 5.4 In geval van de onder lid 5.3 genoemde annulering door dienstverlener worden de kosten door de opdrachtgever vergoed;
- 5.5 Wanneer het gezien de slechte weersomstandigheden, naar onze ervaring en expertise onverantwoord is het evenement doorgang te laten vinden, worden de kosten door de opdrachtgever betaald.
- 5.6 Dienstverlener is verplicht ambtelijk bevel op te volgen, de kosten die hieruit voortvloeien of mee samenhangen dienen door de opdrachtgever te worden vergoed;

## **Artikel 6: Betaling**

- 6.1 De door dienstverlener vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW., tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;
- 6.2 De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen prijs te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij een andere termijn werd overeengekomen;
- 6.3 Vanaf de datum dat de betaling door de opdrachtgever plaats had moeten vinden tot die der voldoening is de opdrachtgever, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een deel van de maand als hele telt. Alle kosten van de invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom (met een minimum van € 150,-).

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- 7.1 Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever en/of zijn gast(en) en/of derden (hiertoe behoort tevens de schade als gevolg van verlies, diefstal, verduistering en/of beschadiging van goederen) toegebracht en/of ontstaan voor, tijdens of na het evenement, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van dienstverlener. Slechts indien dwingend recht een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat, geldt die minder vergaande beperking;
- 7.2 In geen enkel geval is dienstverlener gehouden een hoger bedrag aan een schadevergoeding betalen dan de reserveringswaarde, tenzij door de verzekeraar van dienstverlener aan dienstverlener terzake van de schade een hoger bedrag wordt uitbetaald, dan wel de terzake de schade door een andere derde een hoger bedrag wordt uitbetaald. In die gevallen is dienstverlener gehouden schade te vergoeden tot het bedrag van de door de verzekering dan wel andere derde gedane uitkering.;
- 7.3 Elke aanspraak van de opdrachtgever op vergoeding van schade dient aan dienstverlener gemeld te worden binnen 8 dagen na uitvoering van het evenement. Een rechtsvordering van opdrachtgever tot vergoeding van schade verjaart in ieder geval door verloop van achttien maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan.

## **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1 Een tekortkoming wegens overmacht kan niet aan de tekortkomende partij worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zien rekening komt;
- 8.2 Voor zover dienstverlener voor uitvoering van een overeenkomst (mede) afhankelijk is van al dan niet door dienstverlener ingeschakelde derden, zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van deze derden niet aan dienstverlener toegerekend kunnen worden;
- 8.3 Dienstverlener heeft het recht te zorgen voor een behoorlijke vervangende prestatie indien een overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zonder dat daaruit voor opdrachtgever een recht ontstaat op korting op de overeengekomen prijs of ontbinding van de overeenkomst. Dienstverlener is verplicht de opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijk omstandigheden, zodra dienstverlener daarvan zelf op de hoogte zijn;

- 8.4 Indien de uitvoering van een overeenkomst blijvend onmogelijk zal zijn wegens overmacht aan de zijde van de dienstverlener, is opdrachtgever dienstverlener een alsdan in overleg vast te stellen redelijke vergoedingen verschuldigd voor het reeds door dienstverlener gepresenteerde.

**Artikel 9: Toepasselijkheid**

- 9.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle (aanbiedingen tot) overeenkomsten en offertes van de te verrichten evenementen en door namens dienstverlener met derden aangegane overeenkomsten ter zake deze evenementen.
- 9.2 De algemene voorwaarden van de opdrachtgever, derde of geëngageerde zijn niet van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen

**Artikel 10: Klachten**

- 10.1 Klachten dienen door de opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na de datum van het evenement aan dienstverlener worden medegedeeld bij aangetekend schrijven, zulks op straffe van verval van welke aanspraak dan ook. Klachten geven nimmer recht de ontbinding van de overeenkomst tussen dienstverlener en haar opdrachtgever te vorderen noch om betaling uit te stellen of na te laten.